

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI Servizi e attività “Enterprise Europe Network”

L'Unione Regionale delle Camere di Commercio di Puglia di seguito, Unioncamere Puglia, con sede legale in Bari, Via Emanuele Mola 19 – 70121, P.IVA 04474350727, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, “Titolare”) intende qui fornire tutte le informazioni previste dall’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali raccolti nell’ambito delle attività svolte nella propria veste di partner della rete europea “Enterprise Europe Network”, finalizzata all’assistenza e al supporto alle imprese nei loro processi di innovazione e internazionalizzazione.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali, identificativi e non particolari/sensibili, da Lei comunicati in fase di compilazione del modulo di iscrizione (in seguito, “Dati” o “Dati Personali”) quali, nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I suoi dati personali sono trattati, previo consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche: consentire la partecipazione alle attività “Enterprise Europe Network” (in breve “EEN”) e, dunque, l’erogazione di: servizi di informazione/formazione, assistenza e supporto specialistico all’internazionalizzazione (es. servizi di supporto alla ricerca di partner internazionali, anche con redazione di profili di cooperazione commerciale e/o tecnologica; gestione manifestazioni di interesse fatte e ricevute per i profili di cooperazione delle imprese pugliesi clienti della Rete EEN; assistenza e supporto alle imprese pugliesi interessate alla partecipazione a eventi di brokeraggio organizzati dalla Rete EEN; assistenza per la conclusione di accordi di cooperazione commerciale/tecnologica/produttiva; organizzazione di eventi ed iniziative formative e informative su tematiche afferenti all’internazionalizzazione; erogazione di servizi specialistici di assistenza individuale; ecc.); servizi di assistenza e supporto all’innovazione (es. servizi di supporto alla ricerca di partner internazionali, anche con redazione di profili di cooperazione commerciale e/o tecnologica; gestione manifestazioni di interesse fatte e ricevute per i profili di cooperazione delle imprese pugliesi clienti della Rete EEN; assistenza e supporto alle imprese pugliesi interessate alla partecipazione ad eventi di brokeraggio organizzati dalla Rete EEN; assistenza per la conclusione di accordi di cooperazione commerciale/tecnologica/produttiva; organizzazione di eventi ed iniziative formative e informative su tematiche afferenti all’innovazione; erogazione di servizi specialistici di assistenza individuale; ecc.); servizi/attività per promuovere l’accesso agli strumenti finanziari della UE; servizi/attività per promuovere la partecipazione delle PMI ai programmi UE; servizi/attività per promuovere la partecipazione al processo decisionale della UE.; 2) consentire l’inoltro di comunicazioni informative/promozionali da parte di Unioncamere Puglia e in ordine alle attività, ai servizi,

agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi/e da Unioncamere Puglia, anche - ma non solo - con riferimento alle tematiche dell'internazionalizzazione e dell'innovazione.

Per assicurare il corretto funzionamento del servizio, Unioncamere Puglia raccoglierà, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all'effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione/spedizione. Il trattamento si fonda sulla base giuridica del Suo esplicito consenso. Inoltre, al fine di migliorare l'efficacia delle comunicazioni con i propri utenti, Unioncamere Puglia raccoglierà e tratterà in forma aggregata informazioni relative all'apertura della e-mail ed alle interazioni con i contenuti della stessa da parte dei destinatari (es: click sui link contenuti nella e-mail). Il consenso alla ricezione di comunicazioni è da Lei revocabile in qualunque momento.

I dati personali sono trattati da personale EEN dipendente di Unioncamere Puglia. Il Titolare, Unioncamere Puglia, può condividere i dati personali con altri Partner della Rete per il conseguimento delle attività di progetto. I dati trattati per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento di predette finalità e/o fino a formale richiesta di cancellazione.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato, in modalità cartacea e/o informatizzata, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico ed eventualmente automatizzato. I Suoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Titolare.

4. Trasferimento dei dati in Paesi extra-UE

Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati. Il trasferimento all'estero così effettuato è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE. Con specifico riferimento agli Stati Uniti d'America, l'eventuale trasferimento di dati in tale Paese viene effettuato esclusivamente verso società certificate ai sensi del Privacy Shield, accordo che impone alle imprese U.S.A. obblighi stringenti di tutela dei dati personali dei cittadini europei e soggette al controllo delle Autorità statunitensi.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati per le finalità di cui sopra, saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento di predette finalità. Per l'adempimento degli obblighi di legge, i dati saranno

trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge. I dati personali saranno trattati per l'invio di comunicazioni informative e promozionali e newsletter fino a revoca del consenso.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati richiesti come obbligatori è indispensabile per fruire del servizio richiesto, l'eventuale rifiuto a fornire tali informazioni non consentirà l'erogazione dello stesso. Il conferimento dei dati facoltativi è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirle un servizio maggiormente personalizzato. I dati acquisiti saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle predette finalità o fino a formale richiesta di cancellazione, espressa nelle modalità previste in tutte le comunicazioni che saranno inviate agli utenti ovvero utilizzando i dati di contatto riportati in calce alla presente informativa.

7. I suoi diritti

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti. Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono: - il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative; - il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti; - il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano; - il diritto alla limitazione del trattamento; - il diritto di opporsi al trattamento; - il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano; - il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca. In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti: inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare o inviando una PEC unioncamerepuglia@legalmail.it.

9. Titolare, responsabile per la protezione dei dati e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento Titolare del trattamento dei dati personali è Unioncamere Puglia, avente sede legale a Bari in Via Emanuele Mola 1970121 – Bari PEC: unioncamerepuglia@legalmail.it.

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer), contattabile ai seguenti recapiti: T.+39 080-2174521/522/523, email info@unioncamerepuglia.it.