

# BTM PLAY



A NEW  
ADAP  
TIVE  
CODE

## Mismatch fra domanda e offerta di lavoro: il caso-ristorazione in Puglia

Cosmo Albertini

Project Manager

Unioncamere Puglia

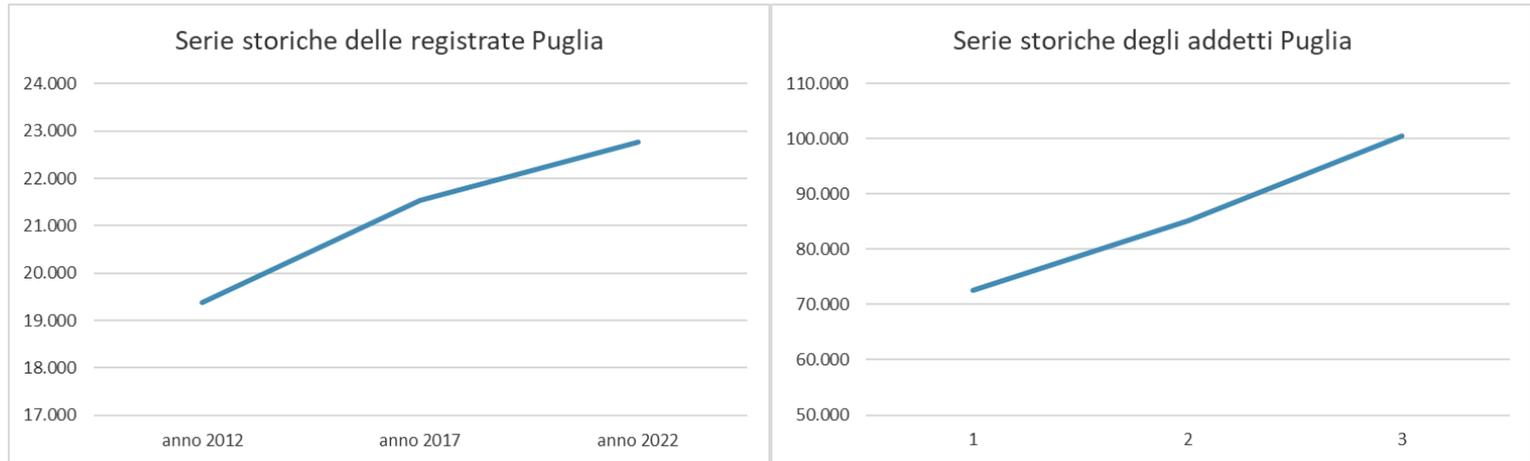
# Lo scenario

Il comparto ristorazione in Puglia cresce, fra luci e ombre

# Le imprese della ristorazione in Puglia

22.764 imprese, 100.478 addetti (ATECO 56)

Entrambi i dati sono in netto aumento rispetto a 10 anni fa (2012): 3.395 imprese in più, 27.971 addetti in più



# I settori più rappresentativi

E la loro evoluzione a 10 anni

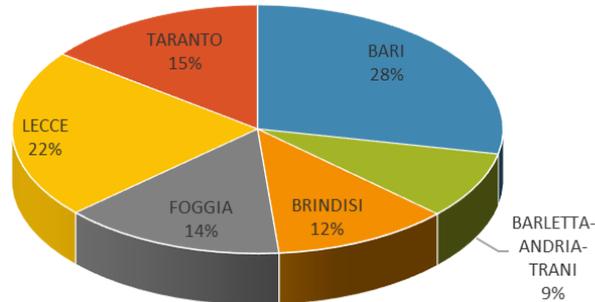
Attività	Registrate	Addetti	Variaz. Registrate vs 2012	Variaz. Addetti vs 2012
Bar	9.173	28.556	745	4.617
Ristoranti con somministrazione	9.140	50.118	2.388	17.507
Ristoranti senza somministrazione (preparazione cibi da asporto)	2.353	6.070	335	1.051
Gelaterie e pasticcerie	1.105	4.711	-9	335
Ristorazione ambulante	399	693	193	336
Catering per eventi	126	1.471	103	1.272
Mense	68	3.276	5	92
Ristorazione connessa ad aziende agricole	63	228	3	98
Catering continuativo su base contrattuale (fornitura di pasti preparati per imprese, ospedali, scuole)	38	4.455	-7	4.024

# La diffusione territoriale

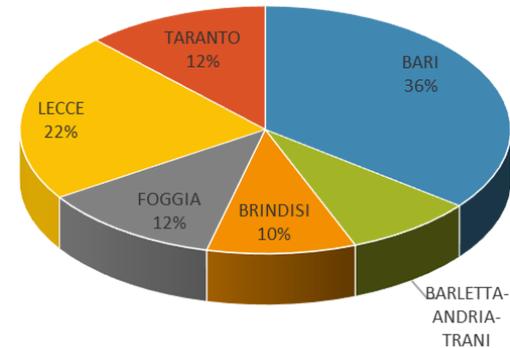
Un settore pervasivo

	registrate 2022	ipendenti 2022
BARI	6.428	35.695
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	1.984	8.556
BRINDISI	2.653	9.841
FOGGIA	3.335	12.005
LECCE	5.022	22.194
TARANTO	3.342	12.187
<b>PUGLIA</b>	<b>22.764</b>	<b>100.478</b>

Registrate ristorazione 2022



Addetti ristorazione 2022



# La dimensione d'impresa

Il modello a piramide

Valore Produzione	Classe di Addetti										Grand Total
	0 addetti	1 addetto	2-5 addetti	6-9 addetti	10-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-249 addetti	250-499 addetti	più di 500 addetti	
Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate	Registrate
Val. prod. assente	755	6.492	8.402	2.090	962	120	1	1	-	-	18.823
Val. prod. negativ	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
fino a 250 m E.	83	467	1.330	612	224	28	2	-	-	-	2.746
250 - 500 m E.	5	14	119	228	260	36	-	-	-	-	662
500 m - 1 ml E.	2	12	30	50	166	80	2	1	-	-	343
1 - 2,5 ml E.	-	3	10	9	37	77	4	-	-	-	140
2,5 - 5 ml E.	-	1	1	1	5	12	7	2	1	-	30
5 - 10 ml E.	-	-	-	-	4	-	1	4	1	-	10
10 - 25 ml E.	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	4
25 - 50 ml E.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3
più di 50 ml E.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	845	6.990	9.892	2.990	1.659	353	17	11	4	3	22.764

Micro  
20.714

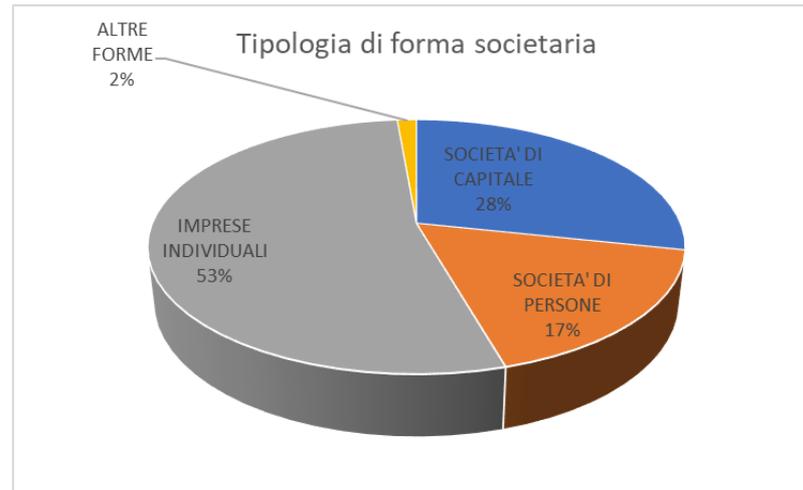
Piccole  
2.015

Medie  
28

Grandi  
7

# La natura societaria

Vs 2012 imprese individuali e società di persone flettono (-172 e -728), mentre società di capitali aumentano (+4.126)



# Il mismatch fra domanda e offerta di lavoro nella ristorazione

# Il talent day «lo lavoro in Puglia»

3 aprile 2023

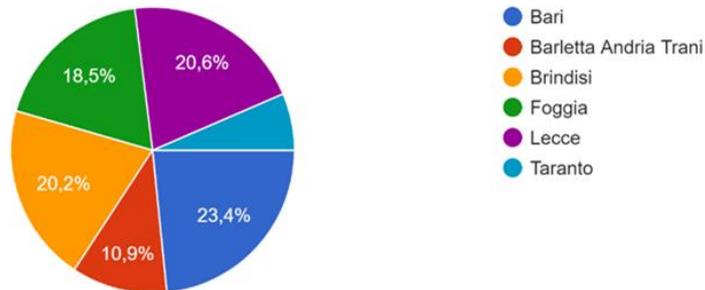
- Cinque eventi gemelli in contemporanea a Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, e Taranto
- Parte convegnistica e stanze di orientamento per gli studenti (contratto, videocurriculum, ristorazione di qualità, ecc.)
- Ma soprattutto, incontri B2B fra studenti degli ultimi due anni degli alberghieri di Puglia e imprenditori della ristorazione



# Le aziende intervenute

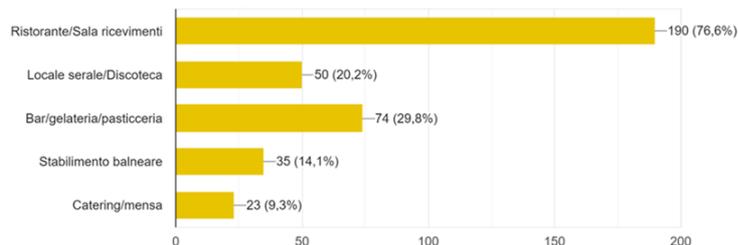
Ristoranti, sale ricevimenti, locali serali, discoteche, bar, gelaterie, pasticcerie, e stabilimenti balneari

Provincia  
248 risposte

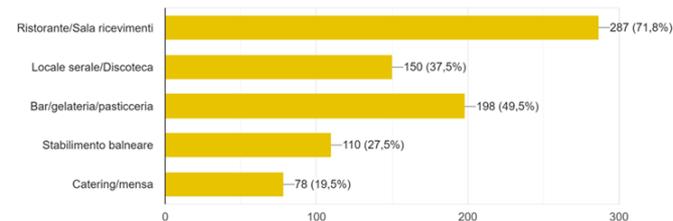


# Aziende presenti vs aziende preferite dagli studenti

**Settore di attività**  
248 risposte



**Le aziende che preferisci incontrare**  
400 risposte



# Figure professionali richieste vs studenti intervenuti

Che tipo di profili cerchi maggiormente nella tua azienda?

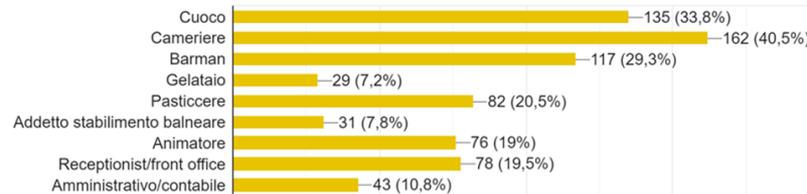
248 risposte

Figure professionali ricercate	Numero di richieste	%
camerieri	213	85,89%
cuochi	176	70,97%
barman	127	51,21%
pasticcieri	50	20,16%
receptionist/front office	39	15,73%
amministrativi e contabili	12	4,84%
gelatai	10	4,03%
pizzaioli	7	2,82%
altro	7	2,82%
banconisti	6	2,42%
animatori	4	1,61%
lavapiatti	3	1,21%
inservienti/facchini	3	1,21%
direttori sala	2	0,81%
bagnini e addetti stabilimento balneare	2	0,81%
<b>TOTALE FIGURE RICHIESTE</b>	<b>661</b>	

(era consentita risposta multipla)

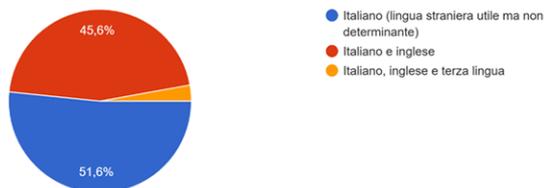
A quale tipo di profilo senti di appartenere?

400 risposte

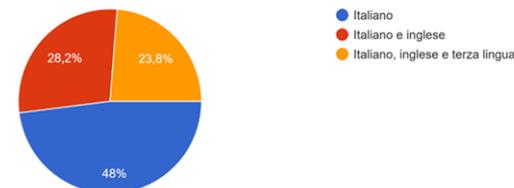


# Competenze linguistiche richieste vs dichiarate

Le competenze linguistiche che richiedi sono le seguenti:  
248 risposte

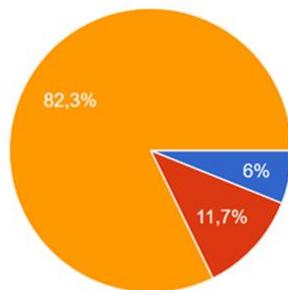


Le competenze linguistiche che possiedi:  
400 risposte



# Grado di esperienza richiesta vs posseduta

A livello di esperienza, cerchi prevalentemente profili:  
248 risposte



- Esperti
- Da formare
- Entrambi



# Quindi: «Fu un vero mismatch?»»

A voi le ipotesi:

- Va utilizzato maggiormente l'apprendistato?
- Vanno costruiti canali stabili di confronto fra scuola e aziende?
- La stagionalità e quindi la continuità lavorativa sono un fattore?
- Vi sono motivazioni legate alla domanda e offerta economica?

# Una possibile risposta operativa:

Cercare e valorizzare le **COMPLEMENTARIETA'**  
esistenti nel sistema

# O, per dirlo in altro modo:

Cercare **PUNTI DI VISTA CHE POSSANO  
CONVENIRE A ENTRAMBI**, giovani e imprese

# Se necessario

Anche usando una buona dose di **CREATIVITA'**.

# Se necessario

Anche usando una buona dose di **CREATIVITA'**.



# Grazie

Cosmo Albertini  
Project manager – Unioncamere Puglia